

IBM **Watson**

Künstliche Intelligenz im All und auf der Erde:

Berlin, 21.01.2020

Dr. Dirk Michelsen
Executive Consultant
Watson, Data & AI Team DACH
IBM Deutschland

IBM



IBM **Watson**

IBM

Agenda

1 Künstliche Intelligenz in der Vergangenheit

2 Künstliche Intelligenz im All

3 Künstliche Intelligenz auf der Erde

4 Künstliche Intelligenz in der Zukunft

5 Empfehlung & Zusammenfassung

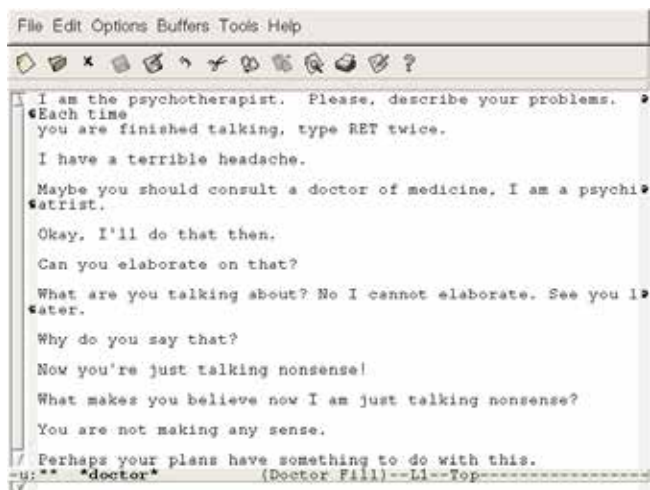
IBM Watson

IBM

Das erste Chatbot-Programm ELIZA wurde erfunden

Joseph Weizenbaum

1966



IBM Watson

IBM

IBMs Deep Blue Schach-Computer schlägt den Weltmeister Gary Kasparov

IBM

1997



Watson schlägt die Champions Ken Jennings & Brad Rutter in *Jeopardy!*

IBM

2011



Agenda

1 Künstliche Intelligenz in der Vergangenheit

2 Künstliche Intelligenz im AI

3 Künstliche Intelligenz auf der Erde

4 Künstliche Intelligenz in der Zukunft

5 Empfehlung & Zusammenfassung

IBM Watson

IBM

CIMON ist der erste künstliche Assistent im All

IBM, DLR, AIRBUS

2018



IBM Watson

IBM

CIMON ist der erste künstliche Assistent im All

IBM, DLR, AIRBUS

2018



Agenda

1 Künstliche Intelligenz in der Vergangenheit

2 Künstliche Intelligenz im All

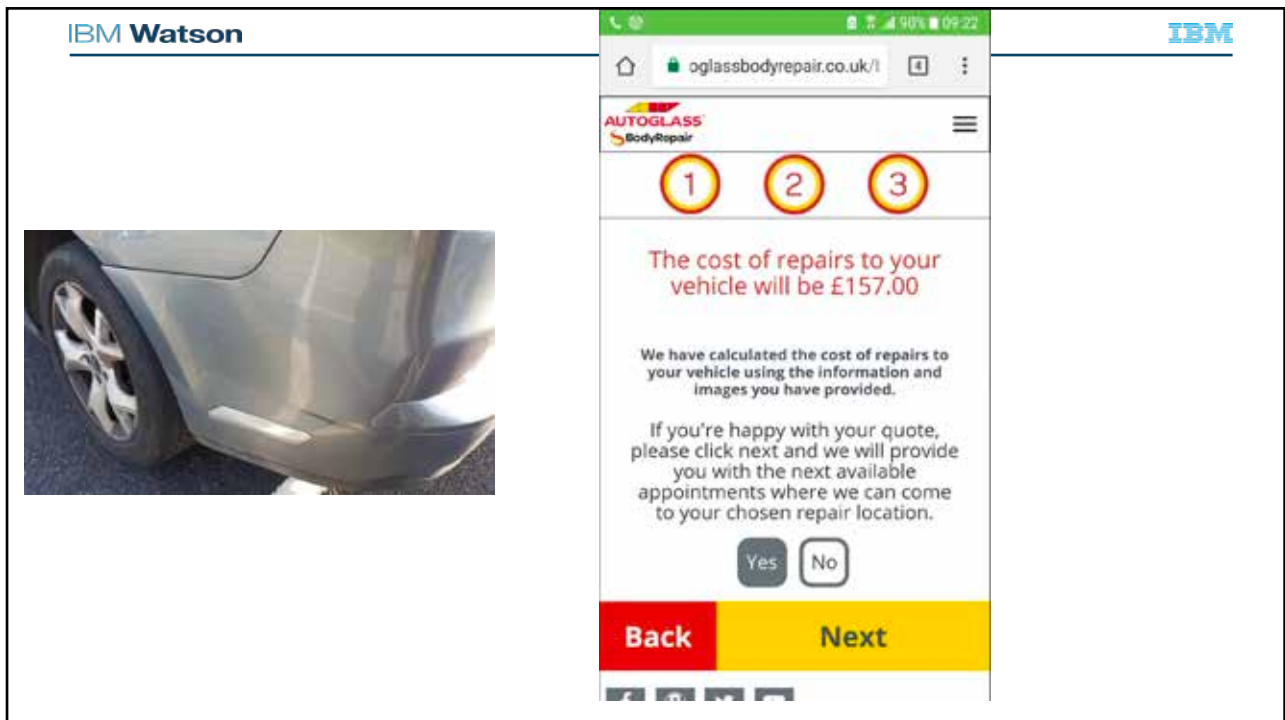
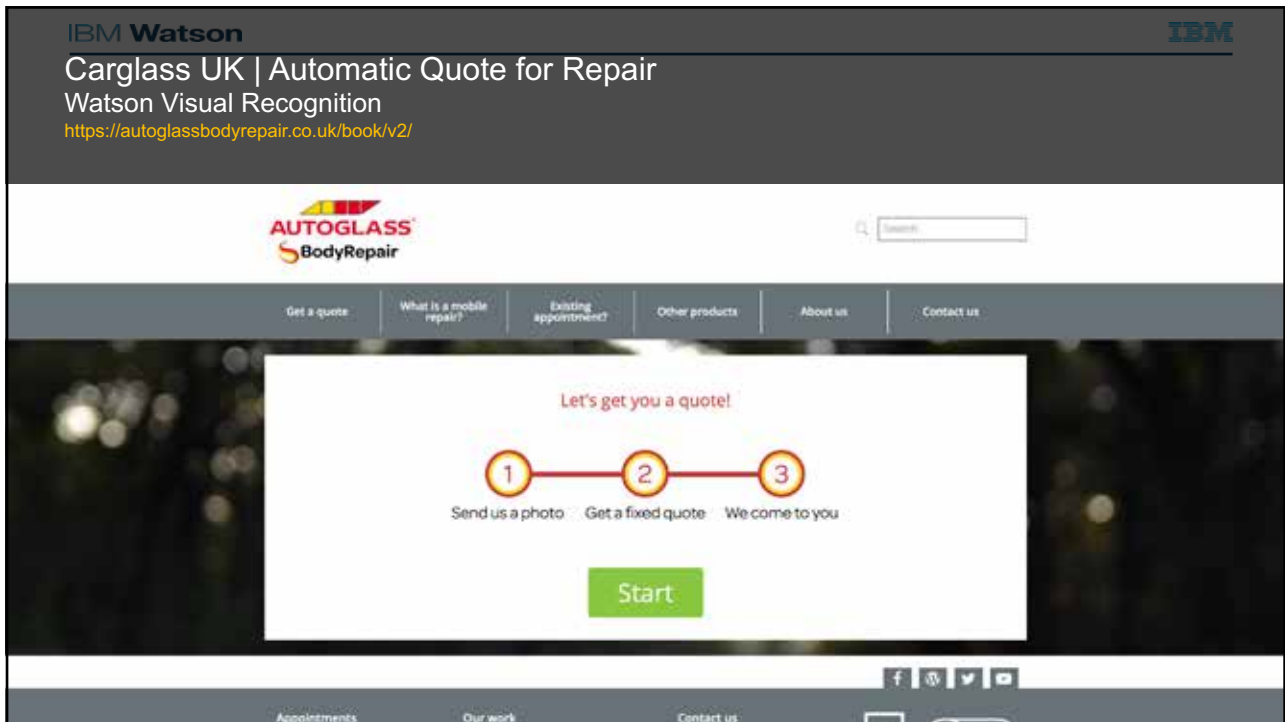
3 Künstliche Intelligenz auf der Erde

4 Künstliche Intelligenz in der Zukunft

5 Empfehlung & Zusammenfassung

Vision der Textanalyse: Auswertung von Kundenanschriften





EVA – Inter Versicherung | Product Advisor, Zahnzusatzversicherung
 Watson Conversation Service
<https://www.inter.de/produkte/gesundheit/krankenzusatzversicherung/inter-qualimed-zr-zahnzusatzversicherung/>

Die INTER | Presse | Karriere | FAQ | INTER MaklerNet

Suchbegriff eingeben

Produkte | Ihr Bedarf | Kontakt & Service | Mein INTERnet | Handwerk | Heilwesen

Startseite INTER > Produkte > Gesundheit > Krankenzusatzversicherung > INTER QualiMed Z® - Zahnzusatzversicherung

Gesundheit
 Krankenvollversicherung
 Krankenzusatzversicherung
 Ergänzung zur Beihilfe
 Private Pflegepflichtversicherung

Vorsorge
 Sach- und Haftpflicht
 Unternehmen
 Spezielle Produkte

INTER QualiMed Z® - Zahnzusatzversicherung

Rund um die Uhr persönlich für Sie da

EVA - Ihre digitale Assistentin

Eine leistungsstarke Zahnzusatzversicherung reduziert diese Zuzahlungen für Sie erheblich und ermöglicht Ihnen, die für Sie beste Versorgung auszuwählen.

Wollen wir zum besseren Verständnis gemeinsam ein Rechenbeispiel durchgehen?

Ja

Zur Veranschaulichung hier ein echtes

Ihre Nachricht...

Produktübersicht online abschließen

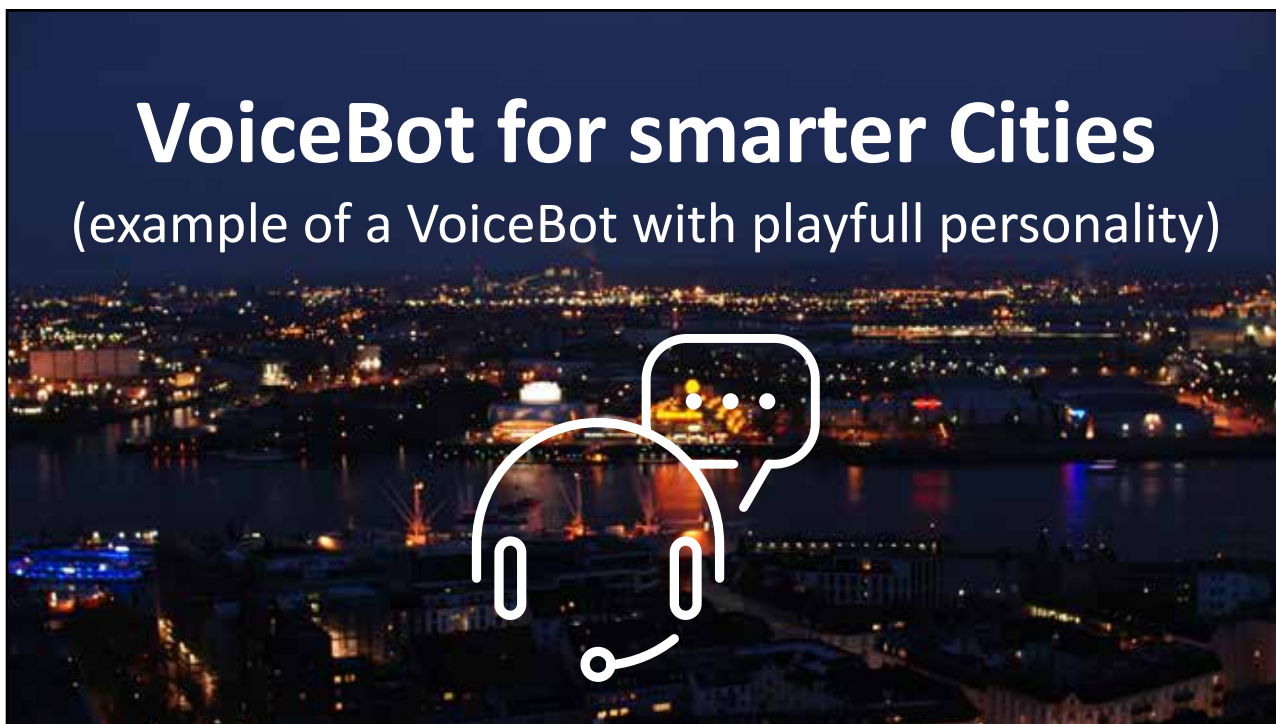
INTER QualiMed Z® - Die Private Krankenzusatzversicherung optimale Behandlung beim Zahnarzt





VoiceBot for smarter Cities

(example of a VoiceBot with playfull personality)





IBM Watson

IBM

Agenda

1 Künstliche Intelligenz in der Vergangenheit

2 Künstliche Intelligenz im All

3 Künstliche Intelligenz auf der Erde

4 Künstliche Intelligenz in der Zukunft

5 Empfehlung & Zusammenfassung

Der Garner Hype Cycle "Emerging Technologies" zeigt dabei ...



23

... dass die meisten neuen Technologien KI enthalten werden



24

Agenda

1 Geschichte

2 Technik

3 Einsatzszenarien

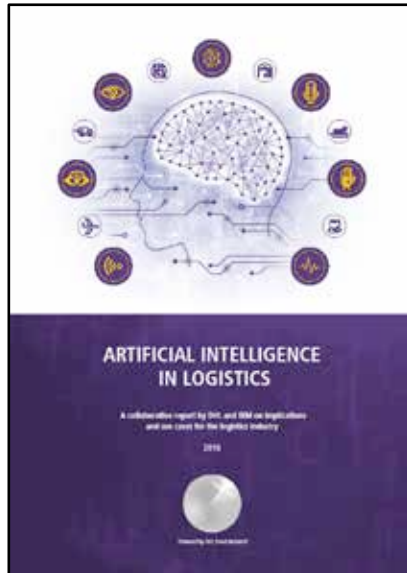
4 Vorteile & Vorgehen

5 **Empfehlung & Zusammenfassung**

Empfehlung zum Vorgehen bei Künstlicher Intelligenz

| | |
|-----------------------------------|--|
| Sollte bereits getan sein: | Aufsetzen eines Teams zur Betrachtung von KI |
| ↓ | |
| Muss jetzt getan werden: | Piloten & Prototypen zur Bewertung |
| ↓ | |
| Sollte jetzt getan werden: | Realisierung von Projekten |
| ↓ | |
| Kann jetzt getan werden: | Aufbau eines Kompetenz-Zentrum |

Literatur & Co.



Demo Accounts zum
Ausprobieren unter:
<http://cloud.ibm.com>

Zusammenfassung

- Künstliche Intelligenz umfasst u.a. die Themen Lernvermögen & Sprachverständnis und kann als der Beginn einer neuen Ära gesehen werden.
- Die IBM ist bei Künstlicher Intelligenz unter dem Namen „Watson“ sehr aktiv und bietet mannigfache Lösungen in Zusammenarbeit mit Partnern an.
- Künstliche Intelligenz wird in den nächsten Jahren massiv einfache intellektuelle Tätigkeiten automatisieren angefangen bei der Kundenbetreuung durch Chatbots/Voicebots.
- Jede Organisation sollte sich um das Thema Künstliche Intelligenz kümmern und so schnell wie möglich Erfahrungen mit eigenen (Pilot-)Projekten sammeln.
- Demo-Accounts gibt es unter <http://cloud.ibm.com>