

# Digital Wallets

Payments Perspektive

23. Mai 2023, Cédric Sieber

**mobey** forum

**Wallets Timeline**

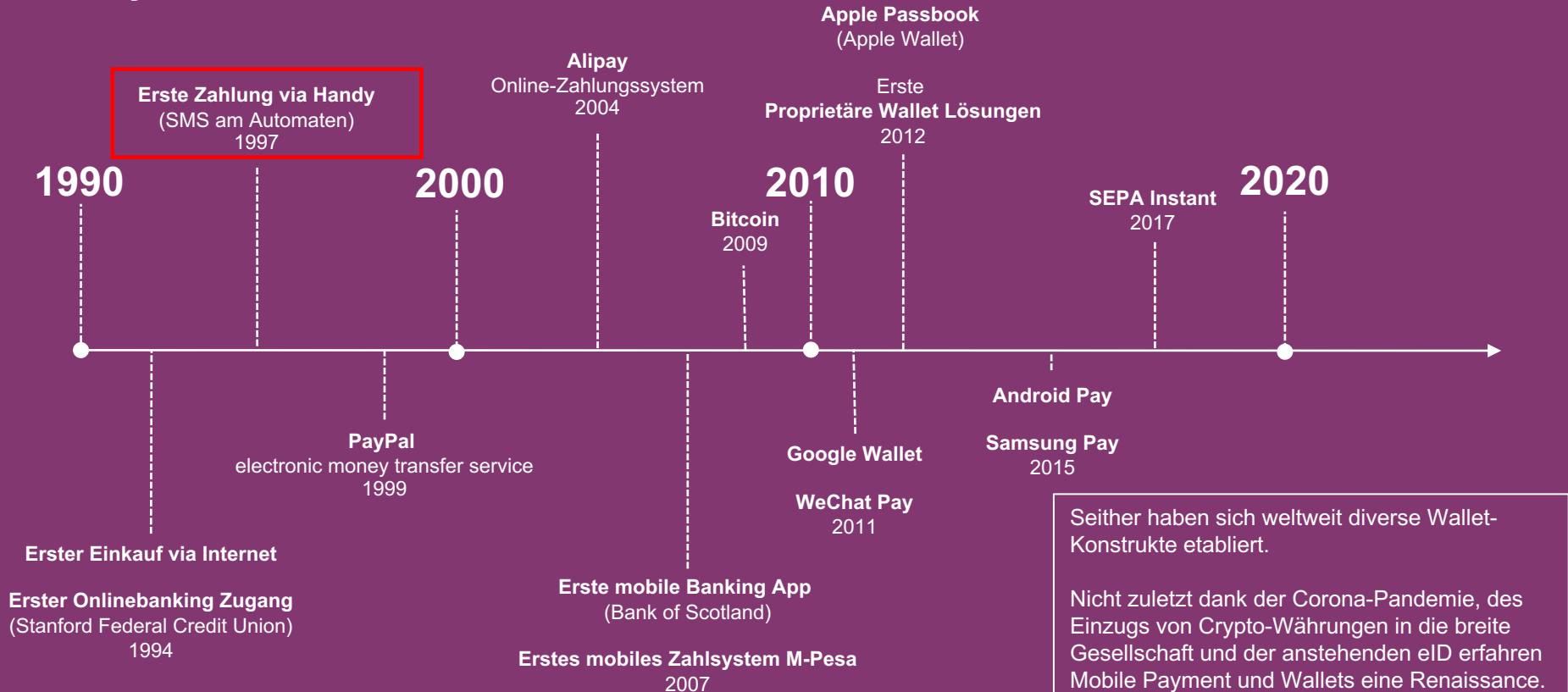
**Definition Wallet**

**Wallets heute**

**Wallets als open Banking Aggregator**

**Wallets in Zukunft**

# Payment Wallets timeline



Seither haben sich weltweit diverse Wallet-Konstrukte etabliert.

Nicht zuletzt dank der Corona-Pandemie, des Einzugs von Crypto-Währungen in die breite Gesellschaft und der anstehenden eID erfahren Mobile Payment und Wallets eine Renaissance.

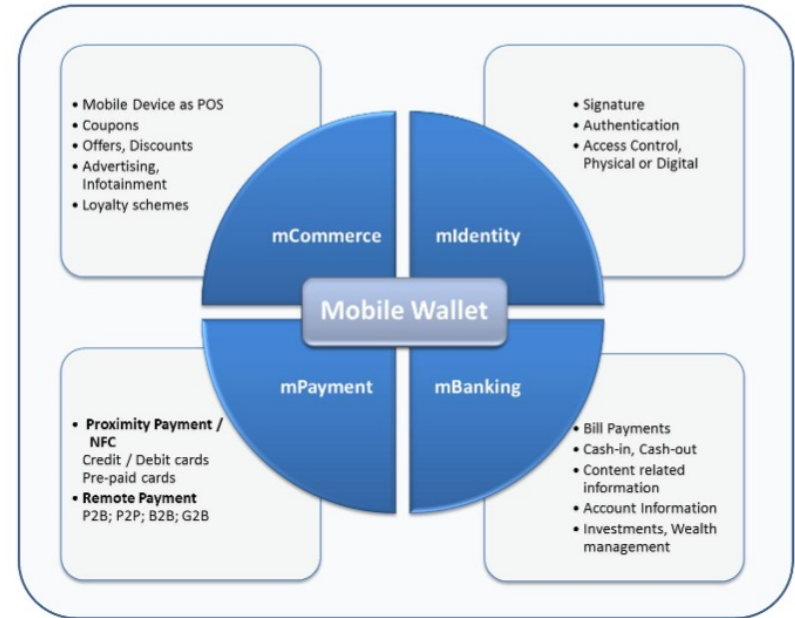
# Definition Wallet

Auszug aus dem mobey forum White-Paper von 2011:

«**Mobile wallet** may reside on a phone or on a remote network / secure servers. It may be only accessed via mobile device, but it can also be managed and 'used' with it. Most importantly, it is **controlled by the user** of the wallet.»

«...Mobey Forum strongly believes in and promotes the concept of the mobile wallet as an **open platform** rather than a system limited to the provider's partnerships.»

«A straightforward **one-to-one migration of the physical leather wallet to a virtual mobile wallet would drastically limit the mobile wallet's appeal and success**. Hence the mobile wallet has to offer the user **significant value added services** as an integrated part of the mobile wallet implementation.»



Picture 1: Mobile Wallet: Content and Visualization

# Wallets heute – Architektonische und funktionale Diversität

Closed

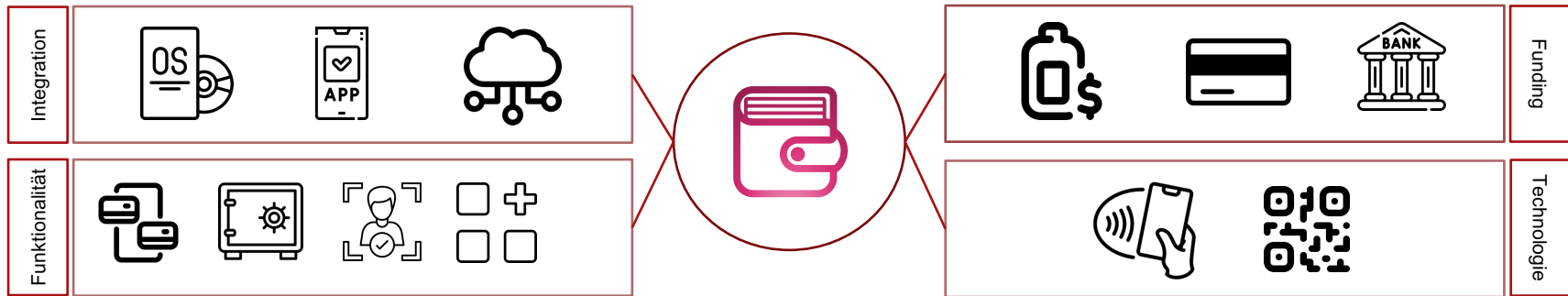
Semi-closed

Open

- Oft von spezifischen Händlern ausgestellt
- Akzeptanz/Einsatz nur bei entsprechendem Wallet-Issuer

- Akzeptanz/Einsatz nur bei angeschlossenen Händler möglich
- Meist lokale Lösungen

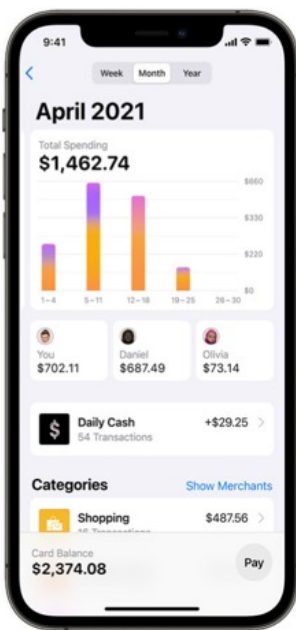
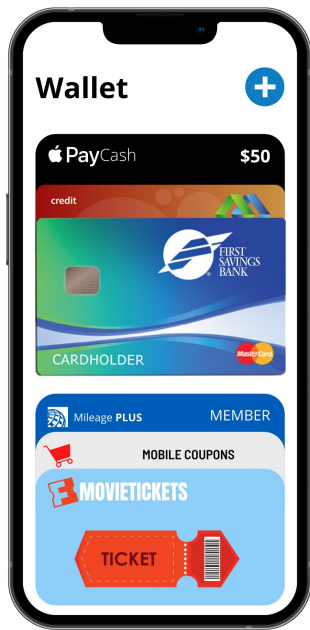
- Setzt auf bestehenden (Karten) Schemes auf
- Breite (globale) Akzeptanz





## Globale Player



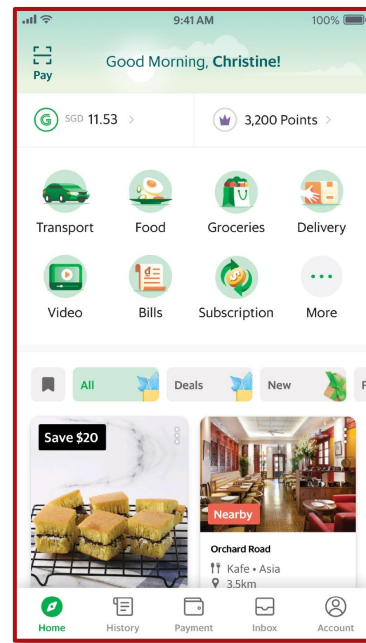


Payments

Stored Value

Loyalty

PFM



Social Media

Bill Payment

Transportation

...

Food

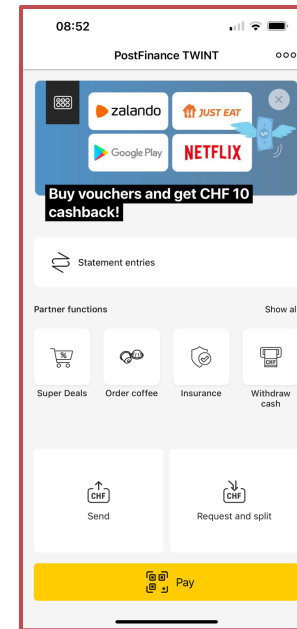
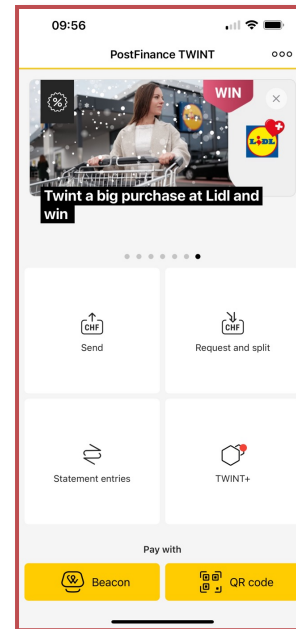
Loyalty

Shopping

Payments

“Payment is a Feature not a Product” – Wallets vs. Super Apps

- TWINT ist DAS Payment Wallet der Schweiz mit über **5 Mio. registrierten Nutzer:innen** (Bevölkerung Schweiz aktuell ca. 8.6 Mio. Personen) und über **380 Mio. prozessierten Transaktionen** im 2022. Shareholder sind Schweizer Banken und SIX-Worldline.
- Jede Bank veröffentlicht ihre **eigene TWINT App** – der Service wird als Offering der “eigenen” Bank wahrgenommen und die **Kundenschnittstelle** gesichert.
- Mit dem **Spotlight** haben TWINT und die jeweilige Bank einen direkten Kommunikationskanal zum Nutzer.



Payments\*

P2P

Loyalty

Shopping

Versicherung

Bargeldbezug

\* POS terminalbasiert und ohne Terminal, eCom/mCom, als hinterlegte Zahlungsart sowie Rechnungszahlung

## Wallets und klassische Banking-Services

Billing

PFM

Kreditgeschäft

Anlegen

Vorsorge

Hypothesen

Zentrale Fragestellung um die Besetzung der Kundenschnittstelle: Begeben sich die Banken in eine Enabler- oder eine Issuer-Rolle. Was sind die Opportunitäten bezüglich Cross-Selling und neuen Revenue Streams (z.B. Vermittlungsgeschäft)?

mobey forum



Wallets bieten auf der anderen Seite auch grosses Potential für neue Value Propositions und als Booster für Themen wie embedded Finance und Open Banking:

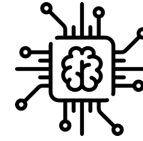
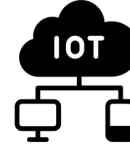
- Wallet **als USB-Hub** für Finanzdaten
  - Definieren und Etablieren von Standards
  - Erhöhen der Zugänglichkeit und Usability von relevanten Daten
  - Bank übergreifende, konsistente UX für Kunden
- Div. **Cost-saving Cases** z.B. im Bereich Identifikation und Verifikation (eID)



## Wallets als open Banking Aggregator

## Wallets in Zukunft

**Devices, Usecases, Umgebungen**



**Instant Payment @ POS (RtP), digital Currency**



**eID, verified Data**



# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Cédric Sieber  
Customer Journey Owner Payments, PostFinance AG  
[cedric.sieber@postfinance.ch](mailto:cedric.sieber@postfinance.ch)