

IBM **Watson**

# Künstliche Intelligenz im All und auf der Erde:

Berlin, 21.01.2020

Dr. Dirk Michelsen  
Executive Consultant  
Watson, Data & AI Team DACH  
IBM Deutschland



IBM **Watson**



## Agenda

**1** Künstliche Intelligenz in der Vergangenheit

2 Künstliche Intelligenz im All

3 Künstliche Intelligenz auf der Erde

4 Künstliche Intelligenz in der Zukunft

5 Empfehlung & Zusammenfassung

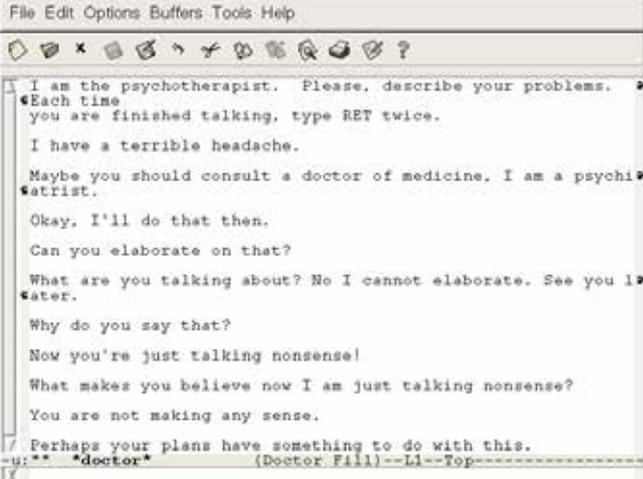
IBM Watson

IBM

## Das erste Chatbot-Programm ELIZA wurde erfunden

Joseph Weizenbaum

1966



```

File Edit Options Buffers Tools Help
I am the psychotherapist. Please, describe your problems.
Each time you are finished talking, type RET twice.
I have a terrible headache.
Maybe you should consult a doctor of medicine. I am a psychiatrist.
Okay, I'll do that then.
Can you elaborate on that?
What are you talking about? No I cannot elaborate. See you later.
Why do you say that?
Now you're just talking nonsense!
What makes you believe now I am just talking nonsense?
You are not making any sense.
Perhaps your plans have something to do with this.
u: *doctor* (Doctor Fill)--Li--Top-----

```

IBM Watson

IBM

## IBMs Deep Blue Schach-Computer schlägt den Weltmeister Gary Kasparov

IBM

1997



Watson schlägt die Champions Ken Jennings & Brad Rutter in *Jeopardy!*

IBM

2011



## Agenda

1 Künstliche Intelligenz in der Vergangenheit

**2 Künstliche Intelligenz im All**

3 Künstliche Intelligenz auf der Erde

4 Künstliche Intelligenz in der Zukunft

5 Empfehlung & Zusammenfassung

IBM Watson

IBM

CIMON ist der erste künstliche Assistent im All

IBM, DLR, AIRBUS

2018



IBM Watson

IBM

CIMON ist der erste künstliche Assistent im All

IBM, DLR, AIRBUS

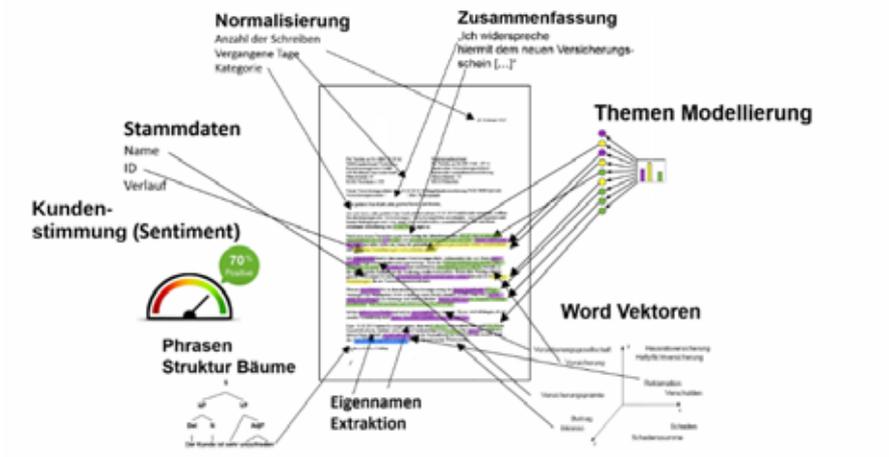
2018

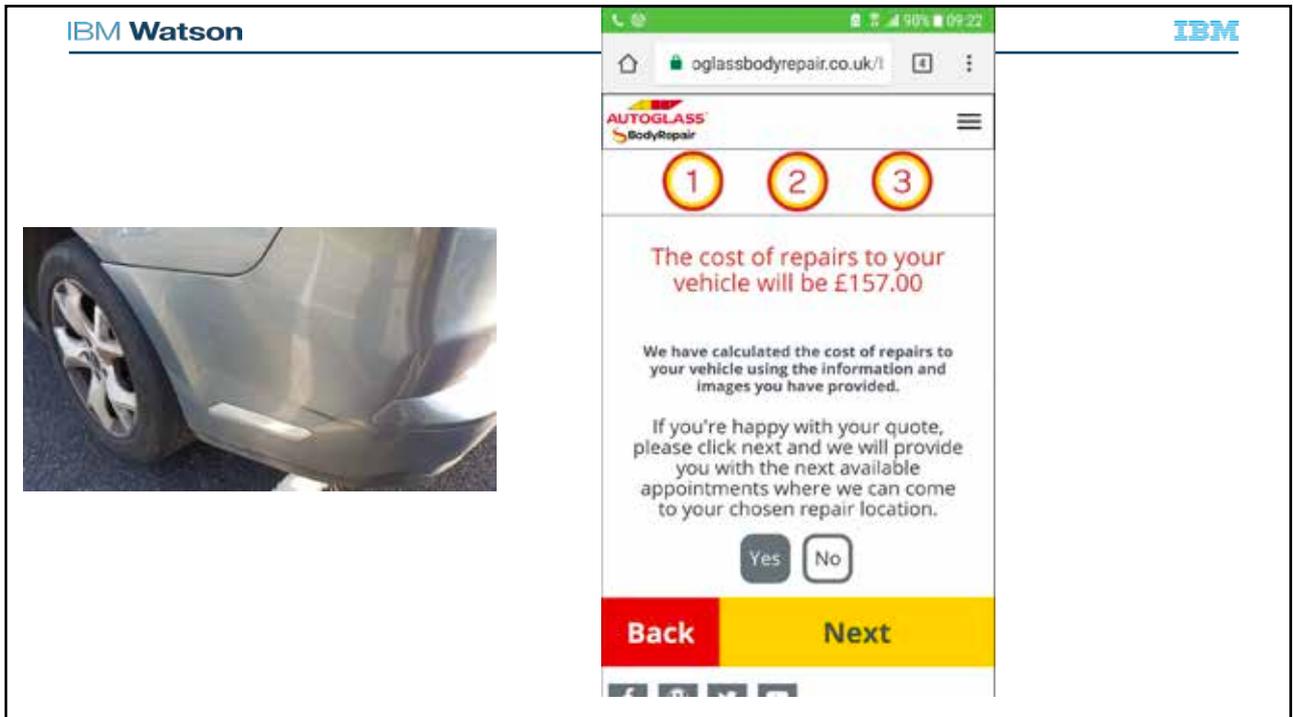
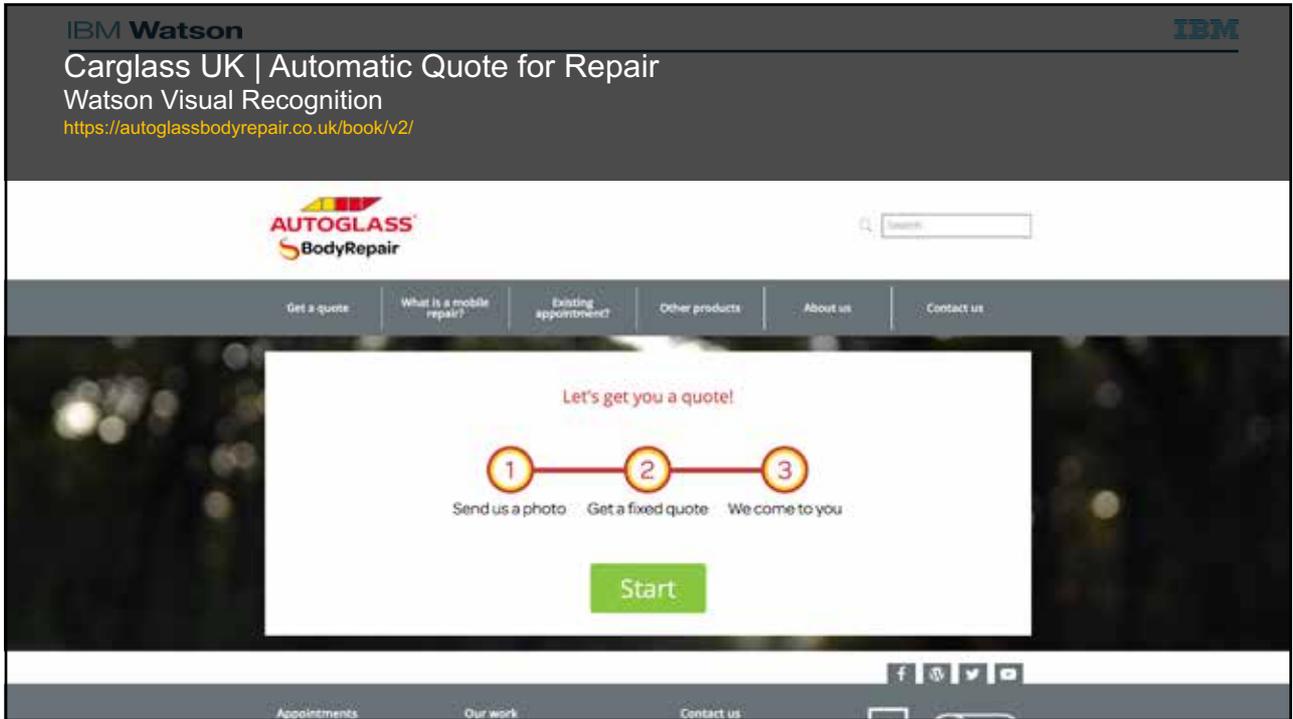


Agenda

- 1 Künstliche Intelligenz in der Vergangenheit
- 2 Künstliche Intelligenz im All
- 3 Künstliche Intelligenz auf der Erde
- 4 Künstliche Intelligenz in der Zukunft
- 5 Empfehlung & Zusammenfassung

Vision der Textanalyse:  
Auswertung von Kundenanschriften





EVA – Inter Versicherung | Product Advisor, Zahnzusatzversicherung  
 Watson Conversation Service  
<https://www.inter.de/produkte/gesundheit/krankenzusatzversicherung/inter-qualimed-zr-zahnzusatzversicherung/>

Die INTER | Presse | Karriere | FAQ | INTER MaklerNet

Suchbegriff eingeben

Produkte | Ihr Bedarf | Kontakt & Service | Mein INTERnet | Handwerk | Heilwesen

Startseite INTER > Produkte > Gesundheit > Krankenzusatzversicherung > INTER QualiMed Z® - Zahnzusatzversicherung

**Gesundheit**  
 Krankenvollversicherung  
 Krankenzusatzversicherung  
 Ergänzung zur Beihilfe  
 Private Pflegepflichtversicherung

**Vorsorge**

**Sach- und Haftpflicht**

**Unternehmen**

**Spezielle Produkte**

**INTER QualiMed Z® - Zahnzusatzversicherung**

Rund um die Uhr persönlich für Sie da

**EVA - Ihre digitale Assistentin**

Eine leistungsstarke Zahnzusatzversicherung reduziert diese Zuzahlungen für Sie erheblich und ermöglicht Ihnen, die für Sie beste Versorgung auszuwählen.

Wollen wir zum besseren Verständnis gemeinsam ein Rechenbeispiel durchgehen?

Ja 

Zur Veranschaulichung hier ein echtes

Ihre Nachricht...

Produktübersicht | online abschließen

INTER QualiMed Z® - Die Private Krankenzusatzversicherung optimale Behandlung beim Zahnarzt

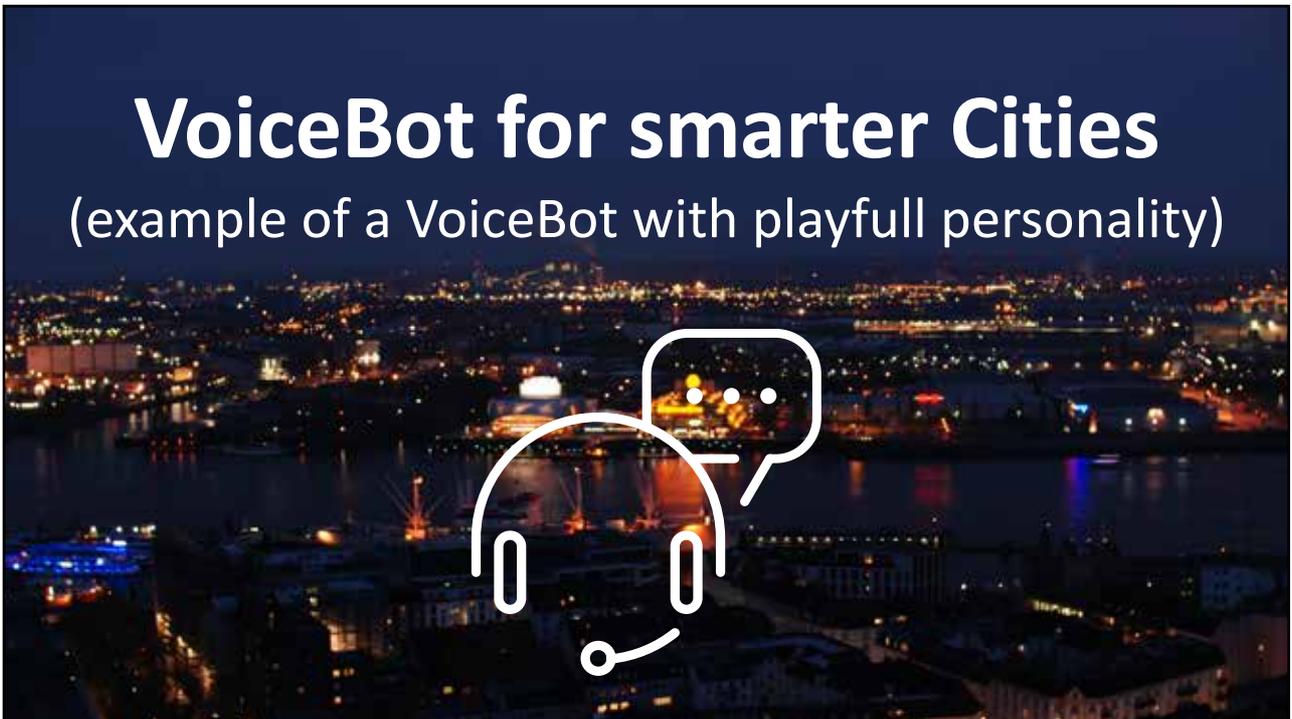





19

# VoiceBot for smarter Cities

(example of a VoiceBot with playfull personality)





IBM Watson

IBM

## Agenda

1 Künstliche Intelligenz in der Vergangenheit

2 Künstliche Intelligenz im All

3 Künstliche Intelligenz auf der Erde

**4 Künstliche Intelligenz in der Zukunft**

5 Empfehlung & Zusammenfassung

Der Garner Hype Cycle "Emerging Technologies" zeigt dabei ...



... dass die meisten neuen Technologien KI enthalten werden



## Agenda

1 Geschichte

2 Technik

3 Einsatzszenarien

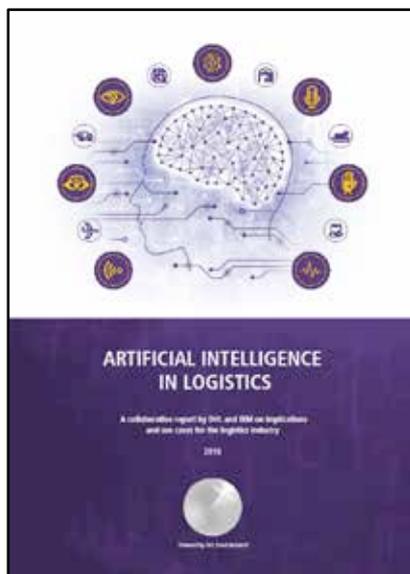
4 Vorteile &amp; Vorgehen

5 **Empfehlung & Zusammenfassung**

## Empfehlung zum Vorgehen bei Künstlicher Intelligenz

<b>Sollte bereits getan sein:</b>	Aufsetzen eines Teams zur Betrachtung von KI
↓	
<b>Muss jetzt getan werden:</b>	Piloten & Prototypen zur Bewertung
↓	
<b>Sollte jetzt getan werden:</b>	Realisierung von Projekten
↓	
<b>Kann jetzt getan werden:</b>	Aufbau eines Kompetenz-Zentrum

## Literatur &amp; Co.



Demo Accounts zum  
Ausprobieren unter:  
<http://cloud.ibm.com>

## Zusammenfassung

- Künstliche Intelligenz umfasst u.a. die Themen Lernvermögen & Sprachverständnis und kann als der Beginn einer neuen Ära gesehen werden.
- Die IBM ist bei Künstlicher Intelligenz unter dem Namen „Watson“ sehr aktiv und bietet mannigfache Lösungen in Zusammenarbeit mit Partnern an.
- Künstliche Intelligenz wird in den nächsten Jahren massiv einfache intellektuelle Tätigkeiten automatisieren angefangen bei der Kundenbetreuung durch Chatbots/Voicebots.
- Jede Organisation sollte sich um das Thema Künstliche Intelligenz kümmern und so schnell wie möglich Erfahrungen mit eigenen (Pilot-)Projekten sammeln.
- Demo-Accounts gibt es unter <http://cloud.ibm.com>