



indigo im Informationstechnikzentrum Bund

A. Weise

19.01.2026

Zahlen und Fakten



4.500
Beschäftigte



12
Dienstsitze



1.000.000
Nutzer:innen



151.000
Betreute
Endgeräte



Zielgruppen des ITZBund



Bundesverwaltung

- » IT-Unterstützung inkl. Schnittstellen zu EU und Ländern
- » IT-Unterstützung für die Erhebung von Verbrauchs- und Verkehrssteuern
- » IT-Unterstützung für die Zollabgaben und Einfuhrumsatzsteuer



Bürger:innen

- » Statistik (Genesis)
- » BaföG
- » Steuer ID-Merkmal
- » Auktionsplattform zoll.de
- » Formularserver
- » Informationsportale zu den Themen Steuern, Reiseverkehr, Artenschutz



Wirtschaft

- » Außenhandelsstatistik
- » ELStAM (elektr. Lohnsteuerkarte)
- » KiStA (Kirchensteuerabzug auf Kapitalerträge)
- » NSW (Gefahrengutmeldung See)
- » PEGELONLINE
- » ELWIS (Elektronisches Wasserstraßen Infosystem)

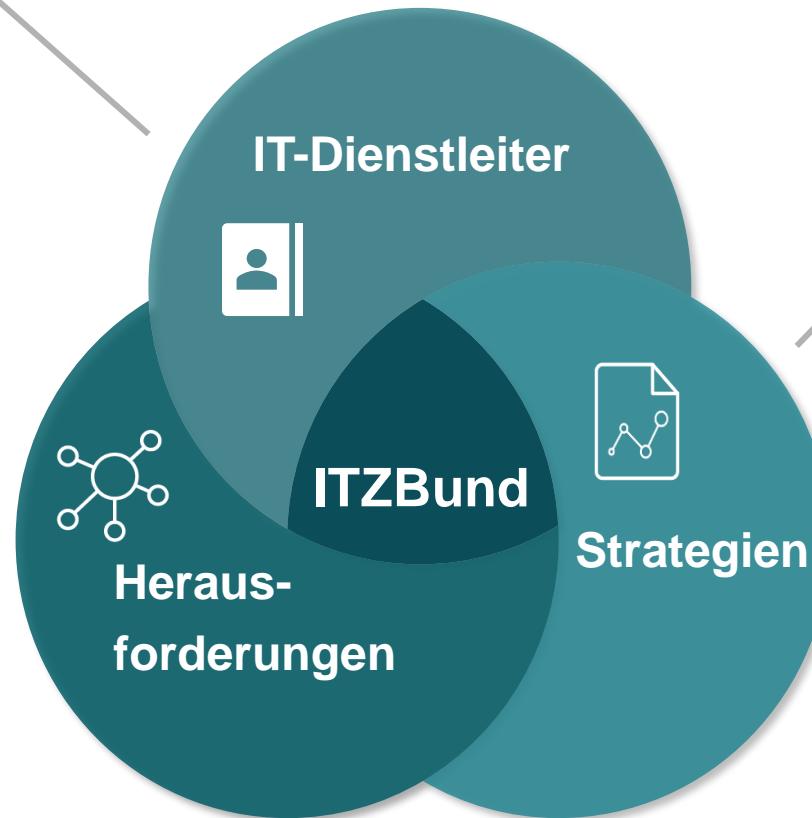
ITZBund als Plattformbetreiber

Der IT-Dienstleister

- » IT-Souveränität und digitale Handlungsfähigkeit des Bundes sichern
- » Effizienter Betrieb von IT-Infrastrukturen
- » IT-Sicherheit & Datenschutz
- » Service & Support
- » Innovation & Modernisierung
- » IT-Konsolidierung

Herausforderungen

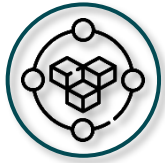
- » Sicherheit vs. Bedienbarkeit
- » Unterschiedlichste Kundenbedürfnisse
- » Sonderlösungen vs. Standard



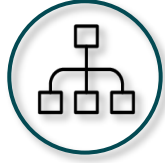
Strategien

- » Hoher Grad an Standardisierung
- » Hoher Grad an Automatisierung
- » Modularität
- » Skalierbare Lösungen
- » Nachhaltigkeit
- » Dual Vendorstrategien

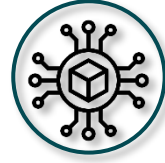
indigo im ITZBund



Neues Geschäfts- & Betriebsmodell



Moderne, flexible Betriebs- & Geschäftsstruktur



Erweiterbares dienstliches App-Ökosystem



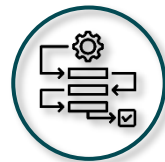
Mandantenfähiges VS-NfD Produkt für ultramobiles Arbeiten



Trennung von dienstlichen und persönlichen Daten



Nutzung nativer iOS/iPadOS-Funktionen



Standardisierte Bundles



Zero Touch Enrollment

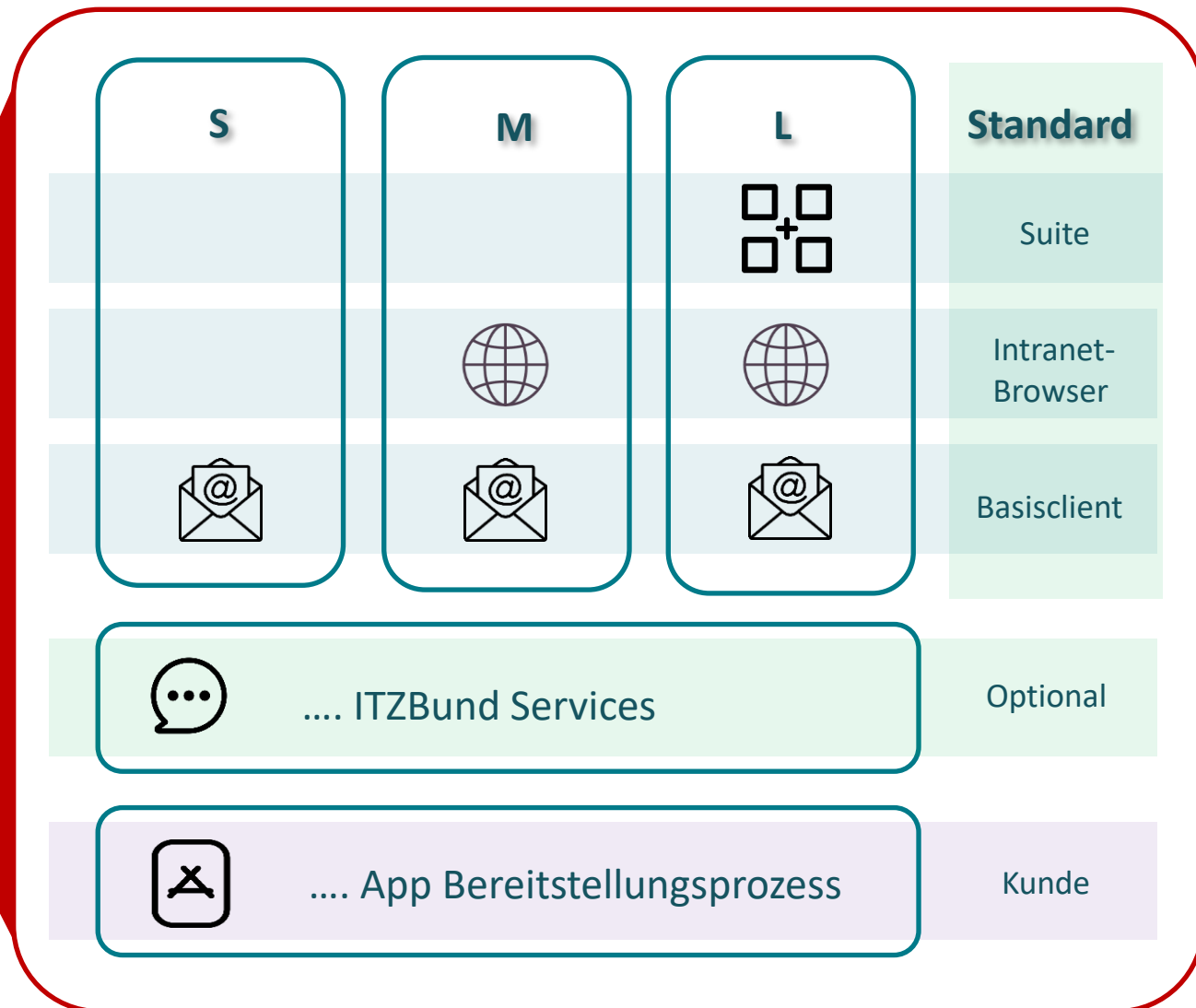
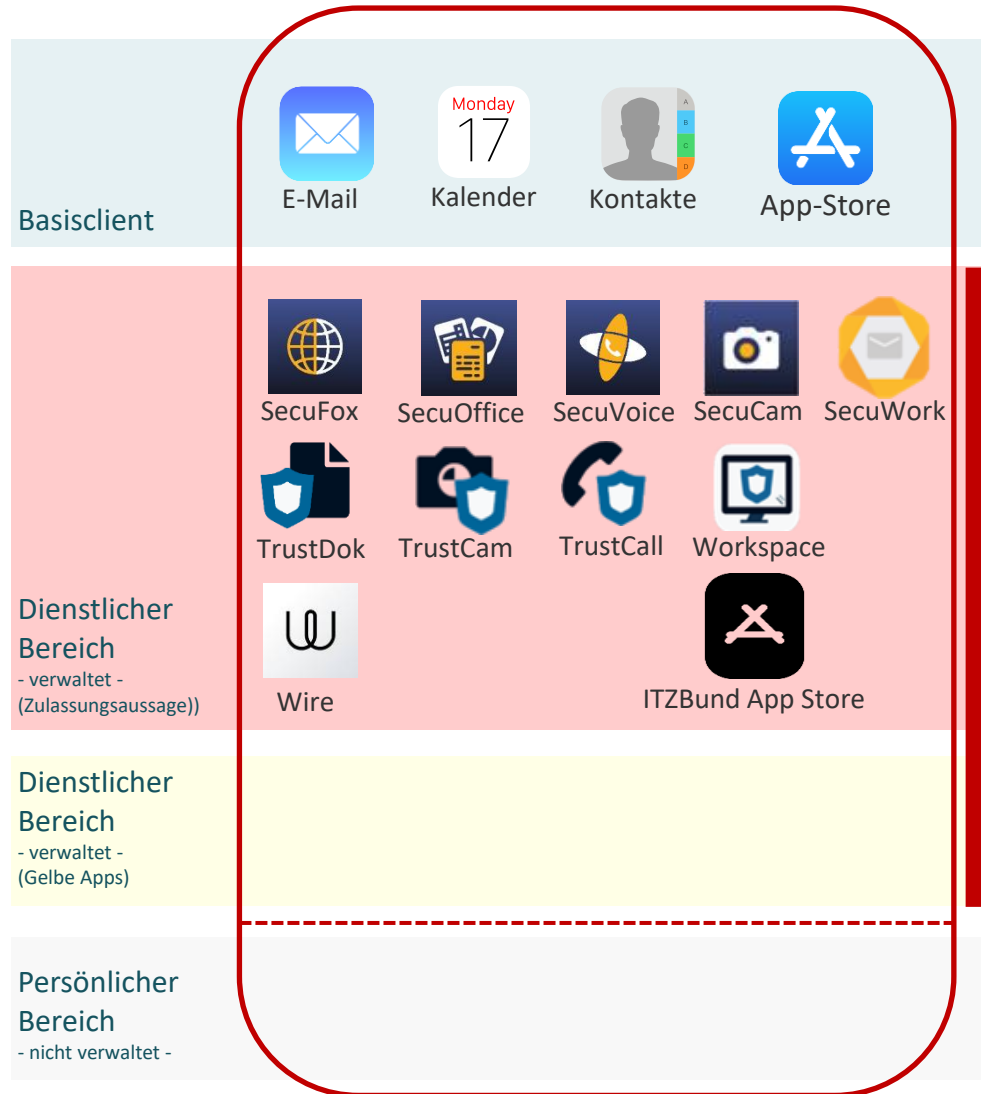
indigo im ITZBund - Services

- » First, Second, Third Level Support
- » Zuweisung von Apps
- » Fehlerbehebung
- » Gerätemanagement
- » Weiterentwicklung
- » Beratung



- » Vorkonfektionierung
- » Automatisierte Einrichtung der Endgeräte
- » 24/7 Hotline
- » Gerätereparatur und -tausch
- » Sichere, VS-NfD-konforme Löschung und Verwertung nach Rückgabe

indigo im ITZBund – App Landschaft



indigo im ITZBund - Rahmenbedingungen



Partner

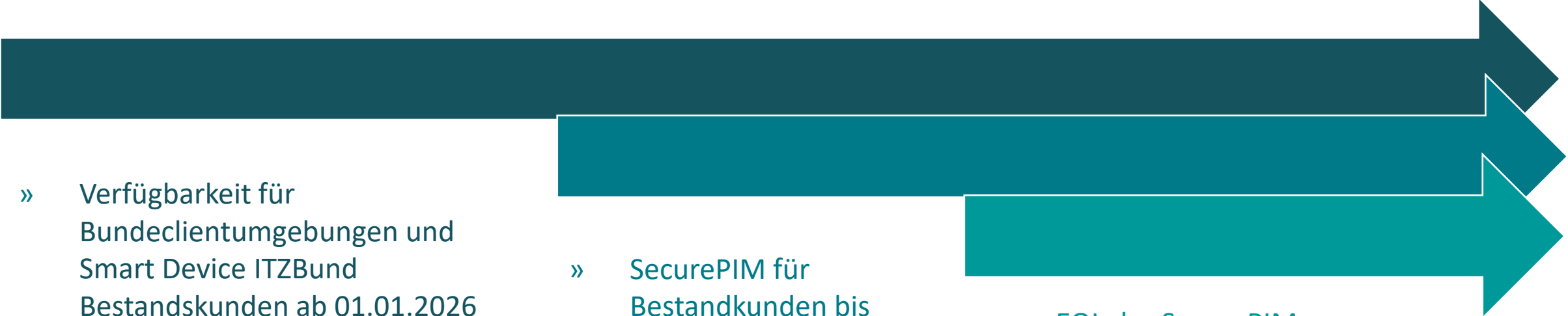
- » Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)
- » Apple Inc. (indigo Basis)
- » Secusmart (Standard-Apps)
- » Materna Virtual Solution (Standard-Apps)
- » Bechtle (Endgeräte-Service)



Nutzungsvoraussetzungen

- » Teil des Bundesclient
- » Behörde der Bundesverwaltung
- » ITZBund Kunde
- » ITZBund IT-Arbeitsplatz/Bundesclient Nutzer

indigo im ITZBund - Timeline

- 
- » Verfügbarkeit für Bundeclientumgebungen und Smart Device ITZBund Bestandskunden ab 01.01.2026
 - » indigo bis zum Schutzbedarf VS-NfD möglich
 - » Onboarding aller Bestandskunden in 2026
 - » SecurePIM für Bestandskunden bis 31.12.2026 bestellbar
 - » Für Neukunden wird indigo ausgerollt
 - » EOL der SecurePIM Lösung zum 31.12.2029

Kontakt

Dr. Andrea Weise

Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)

Referatsleitung - Referat VA3 – Sichere Einwahl Infrastruktur und Smart Devices



ITZBund Berlin



andrea.weise@itzbund.de



+49 (0) 22899 / 680-5737



www.itzbund.de